

Gentile Cliente,

con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di dati (di seguito "Regolamento") il Titolare del Trattamento intende fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento della adesione al presente servizio.

### **Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei suoi dati personali comuni e appartenenti alle particolari categorie è finalizzato a consentire l'utilizzazione della APP "MIA FARMACIA".

In relazione a questa finalità la Farmacia ha interesse ad offrirle specifici servizi sanitari, assistenziali, diagnostici e socio-sanitari che le garantiscono un migliore sostegno diagnostico, assistenziale, sanitario e terapeutico. Le informazioni, volontariamente fornite al momento dell'attivazione dell'APP consentono di conoscere alcune sue caratteristiche sanitarie, per l'ottimizzazione del servizio di assistenza e consulenza in merito alla gestione degli esami diagnostici, alla dispensazione del farmaco/parafarmaco e di eventuali altri servizi di assistenza farmaceutica attivabili su sua espressa richiesta (es. invio di sms per ricordarle l'adesione alla terapia etc.), presso la farmacia o anche presso le altre farmacie aderenti ai servizi forniti da questa APP. Per questa ragione le chiediamo di fornirci specifiche informazioni, anche sanitarie, tra le quali, a solo titolo esemplificativo, allergie farmacologiche, patologia cronica da cui è affetto, posologia medica, numero di cellulare per consentire di attivare il servizio di messaggistica che ci consente di assisterla. Naturalmente il raggiungimento di questa finalità richiede la raccolta ed il trattamento dei dati sensibili per i quali chiediamo un consenso specifico. La farmacia potrebbe raccogliere, nell'ambito della prestazione richiesta, informazioni che la riguardano anche per le seguenti finalità istituzionali, tipiche, quali: (a) esame di prescrizioni e certificati medici, ed in generale all'acquisizione di un quadro inerente la Sua salute e i farmaci ed altri prodotti da Lei utilizzati, al fine di garantire un corretto consumo del farmaco; alla dispensazione a suo favore di farmaci e prodotti sanitari per conto del servizio sanitario nazionale o regionale ovvero in regime di libera vendita o di normative specifiche (nomenclatore tariffario) e comunque alla contabilizzazione degli stessi, anche per ottenere, da parte delle competenti strutture sanitarie, il rimborso del prezzo del prodotto sanitario o presidio; (b) agli altri servizi sanitari disponibili presso la farmacia servizio di noleggio di apparecchi per specifiche terapie; preparazioni magistrali; elaborazione di referti, in occasione di servizi sanitari svolti in farmacia quali misurazione della pressione, elettrocardiogramma ecc.); (c) all'elaborazione in forma rigorosamente anonima di statistiche, ricerche di mercato, studi e analisi sul mercato farmaceutico. I dati anonimi potranno essere ceduti a terzi per le medesime finalità statistiche; (d) alle funzioni di farmacovigilanza e agli altri adempimenti di legge, e comunque finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché di disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge.

Le evidenziamo inoltre che le informazioni circa l'uso dei servizi dell'APP potranno essere utilizzati in modalità anonima ed aggregata, comunque in modo tale da non consentire la sua identificazione neanche indiretta, per finalità statistiche e per il monitoraggio del programma. Il trattamento dei dati per suddetta finalità avviene nell'ambito del progetto denominato SEC di cui FederFARMA.CO è responsabile del trattamento.

L'attivazione dell'APP le consente altresì di poter godere di alcuni vantaggi che verranno esplicitate nell'APP connesse al programma CARTA PRO di cui FederFARMA.CO è altresì responsabile del trattamento. In relazione a questa finalità la Farmacia raccoglierà non solo i dati da lei forniti in fase di attivazione dell'APP ma altresì le informazioni relative agli acquisti effettuati in Farmacia, solo relativamente a specifici prodotti, come delimitati dalla normativa vigente, e dal cui acquisto non sia possibile desumere alcun dato sensibile relativo alla salute e a lei riferibile. Le evidenziamo inoltre che i dati di spesa raccolti potranno essere utilizzati altresì in modo anonimo e aggregato per finalità statistiche, per il monitoraggio dell'iniziativa sia da parte della Farmacia che di soggetti terzi.

I dati acquisiti potranno, previo suo consenso, essere trattati anche per consentire alla Farmacia l'invio di comunicazioni promozionali e/o informative, di inviti ad eventi organizzati dalla Farmacia o a cui la Farmacia aderisce o comunque veicolati dalla Farmacia a mezzo posta, telefono, mail, SMS, notifiche della APP o altro mezzo di comunicazione. Anche in questo caso il consenso è libero e facoltativo. Le attività di marketing potranno essere realizzate sia con modalità automatizzate (es. fax, sms, email, APP per dispositivi mobili etc.) che con modalità ordinarie (es. telefono con operatore e posta ordinaria) Lei potrà in qualsiasi momento opporsi anche parzialmente agli invii, ad esempio scegliendo la modalità che ritiene più in linea con le sue esigenze.

La Farmacia può trattare i dati acquisiti anche per finalità di profilazione, solo suo previo consenso. Tramite questa finalità, che si concretizza nell'analisi degli acquisti e delle scelte di consumo, la farmacia è in grado di proporle offerte personalizzate e maggiormente in linea con i suoi interessi.

L'adesione a queste finalità è assolutamente volontaria e facoltativa.

### **Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati**

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo ma comunque necessario se intende fruire dei servizi sopraindicati. La sua volontà sarà comunque revocabile in ogni momento.

#### **Modalità del trattamento dei dati e Conservazione dei dati**

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà con modalità cartacea ed elettronica, anche attraverso software gestionali, computer, siti web e APP per dispositivi mobili. Il trattamento delle particolari categorie di dati avverrà sia con modalità cartacea che elettronica, nei limiti di quanto necessario per garantire la corretta realizzazione delle finalità indicate.

La conservazione dei dati per le finalità sopra descritte avrà la stessa durata prevista dalla fornitura del servizio. In caso di inattività per oltre 12 mesi, le informazioni raccolte saranno cancellate o rese anonime e la loro consultazione sarà possibile solo tramite apposita procedura di ripristino attraverso la quale l'utente dovrà aggiornare i propri dati.

#### **Categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali**

Il trattamento verrà svolto dal titolare e/o dai dipendenti autorizzati al trattamento e/o dai responsabili del trattamento. Federfarmaco S.p.A. è stata nominata responsabile esterna del trattamento. I dati potranno venire a conoscenza o essere ceduti ad eventuali altri soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo, Regioni, altri Enti, Società, ai fini dell'elaborazione in forma rigorosamente anonima di statistiche, ricerche di mercato, studi e analisi sul mercato farmaceutico.

#### **Comunicazione dei dati e processi decisionali**

I suoi dati appartenenti alle particolari categorie non saranno comunicati a terzi senza il suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni obbligatorie per legge (es: ad organi del SSN). Gli stessi, con il suo espresso consenso, potranno essere messi a disposizione delle altre Farmacie aderenti al programma SEC, in modo da consentirle di poter godere dei benefici e dei servizi di assistenza ad esso connessi presso qualsiasi Farmacia aderente al circuito.

L'elenco completo delle farmacie aderenti è disponibile sul sito [www.federfarmaco.it](http://www.federfarmaco.it)

I suoi dati potranno essere occasionalmente portati a conoscenza di persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza alla Farmacia e qualsiasi altro soggetto a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. Il titolare del trattamento non intende trasferire i suoi dati personali in paesi terzi o comunque in paesi non soggetti all'applicazione del GDPR. Il titolare non utilizza processi decisionali automatizzati.

#### **Diritti dell'interessato**

In qualunque momento potrà rivolgersi alla Farmacia per avere conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione o il blocco, opporsi, anche parzialmente in relazione alle specifiche modalità di invio ed esercitare tutti gli altri diritti riconosciuti dalla legge e dal GDPR. L'interessato può in qualsiasi momento revocare il consenso senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I recapiti della Farmacia titolare del trattamento sono indicati al seguente link: [https://www.valuebiz.it/fidelity/elenco\\_farmacie.pdf](https://www.valuebiz.it/fidelity/elenco_farmacie.pdf)

I recapiti del Responsabile del Trattamento FederFARMA.CO S.p.A. sono individuabili sul sito [www.federfarmaco.it](http://www.federfarmaco.it).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alle autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante le informazioni reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Il personale della farmacia resta a sua disposizione per ogni chiarimento ed informazione.

#### **Diritti dell'interessato**

Diritto di cui all'art. 15 (diritto di accesso) e all'art. 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione e almeno in tali casi informazioni significative sulla logica utilizzata nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se sussiste uno dei molti seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 (lettera a) o all'articolo 9 paragrafo 2 lettera a) e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8 paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

Diritto di cui all'art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento di dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di cui all'art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento.

Con l'accettazione e l'attivazione della APP dichiaro di aver ricevuto e letto attentamente la relativa informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei dati particolari correlati alla prestazione dei servizi specifici e alla comunicazione dei miei dati, inclusi quelli appartenenti alle particolari categorie, correlati alla prestazione del servizio anche presso tutte le Farmacie aderenti al programma SEC.

Acconsento altresì al trattamento dei dati personali posto in essere sia con modalità informatiche che non informatiche per le finalità di marketing nell'interesse della Farmacia, per le finalità di marketing nell'interesse di partner commerciali della Farmacia, nonché per offrirle prodotti e servizi maggiormente in linea con i suoi interessi e le sue abitudini come illustrato nell'informativa.