

Indicazioni operative in merito ai profili privacy della APP

Il presupposto di partenza del materiale elaborato è che il cliente ha attivato la carta in farmacia e che quindi in farmacia ha già sottoscritto l'informativa.

Al primo accesso l'APP richiede di essere attivata, l'attivazione avviene mediante l'inserimento del codice fiscale che dunque richiama la posizione del cliente già aperta in virtù della sua adesione avvenuta in farmacia. Successivamente segue la procedura di accertamento dell'identità del soggetto mediante al quale si ritorna sulla APP.

In tale frangente deve apparire un checkbox avente il seguente contenuto:

“Conferma di voler autorizzare il trattamento dei propri dati così come indicato nell'informativa consultabile al seguente link anche mediante questa applicazione”

Il checkbox deve avere un tasto “OK” o “Conferma”

La parola “link” deve aprire, se cliccata, la pagina dell'informativa che segue:

Gentile Cliente,

*mediante l'attivazione di questa applicazione conferma l'autorizzazione al trattamento dei dati anche mediante questo strumento informatico così come dettagliatamente indicato nell'informativa sottoscritta in Farmacia al momento dell'adesione al programma Carta PRO o al programma SEC che qui si riporta:
(inserire informativa Carta PRO)
(inserire informativa SEC)*

Con riferimento invece alla funzione di prenotazione del farmaco + parafarmaco al momento del primo accesso alla funzione deve apparire un checkbox avente il seguente contenuto:

“Conferma di voler autorizzare il trattamento dei propri dati ai fini della gestione degli acquisti di farmaci e parafarmaci come indicato nell'informativa consultabile al seguente link”

Il checkbox deve avere un tasto “OK” o “Conferma”

La parola “link” deve aprire, se cliccata, la pagina dell'informativa che segue:

INFORMATIVA PRIVACY APP Federfarmaco funzione “LE MIE RICHIESTE”

Gentile Cliente,

con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “Regolamento”) il Titolare del Trattamento intende fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento della adesione al presente servizio.

Tipologia dei dati trattati

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati di natura personale dei Sottoscrittori, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato come persona fisica (a titolo esemplificativo: nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, etc.) e possono comprendere, previo consenso, altre informazioni come, per esempio, le patologie, i farmaci e i parafarmaci acquistati, le abitudini di spesa o la composizione del nucleo familiare.

Finalità del trattamento

Desideriamo informarLa che la Farmacia raccoglie e tratta i Suoi dati per dare esecuzione ai servizi richiesti mediante la funzione “LE MIE RICHIESTE” della presente APP e nello specifico la consegna a domicilio di farmaci e parafarmaci.

Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Farmacia presso cui ha attivato CARTA PRO e/o SEC che le eroga anche il presente servizio.

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate la Farmacia potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per suo conto e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Si tratta di soggetti che forniscono alla Farmacia servizi elaborativi o strumentali (es.es. gestione e manutenzione tecnica del CRM, servizi informatici per il funzionamento dell'applicazione informatica).

In particolare, FederFARMA.CO S.p.A. è stata nominata Responsabile ai sensi dell'art. 28 del Regolamento in relazione alle attività di gestione della carta fedeltà Carta PRO, direttamente o per il tramite di strutture terze specializzate ivi compreso il coordinamento dei fornitori, informatici e non, che collaborano con FederFARMA.CO S.p.A. ai fini della corretta messa in atto delle dinamiche di fidelizzazione commerciale e del perseguimento delle finalità di profilazione e marketing diretto; nonché, nell'ambito del programma "SEC", in relazione alle attività di gestione del programma, direttamente o per il tramite di strutture terze specializzate ivi compreso il coordinamento dei fornitori, informatici e non, che collaborano con FederFARMA.CO S.p.A. ai fini dell'erogazione dei servizi.

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

Natura del conferimento e Rilascio del consenso

Lei è libero di acconsentire o meno all'erogazione dei servizi di acquisto e consegna dei farmaci e parafarmaci. In caso di adesione, il servizio non potrà essere fornito in mancanza del conferimento degli stessi dati.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti.

In ogni caso i dati verranno cancellati o resi anonimi qualora il programma venisse chiuso o cessato.

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà con modalità cartacea ed elettronica, anche attraverso software gestionali, computer e siti web e mediante la presente applicazione informatica.

I Suoi dati non saranno trattati da fornitori di servizi informatici, nella loro qualità di Responsabili del trattamento operanti al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Le ricordiamo che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo ai recapiti del Titolare per: ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto; aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali; chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento; opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione; opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Nella voce di menù dove è riportato "privacy policy" va inserita l'informativa di Carta Pro e SEC.

Nella funzione "LE MIE RICHIESTE" relativa agli acquisti dei farmaci va invece inserito un link alla informativa relativa all'acquisto dei farmaci.